

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2023 по 31.03.2023

ИОГВ / ОМС

Администрация Кологривского муниципального округа

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
11	2	1	14

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	14	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	4659
Коэффициент активности	30,04936682

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	5	35,71428571	10,73191672
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	3	21,42857143	6,439150032
Экономика	6	42,85714286	12,87830006
ВСЕГО	14	100	30,04936682
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						12
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
12	4	0	8	0	0	2
Доля	33,33333333	0	66,66666667	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
1	0	1	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Кологривского муниципального округа

Наименование ИОГВ / ОМС

Заведующий сектором делопроизводства, организационных и кадровых вопросов

Должность уполномоченного лица

Долматова Елена Владимировна

ФНО уполномоченного лица

157440 Костромская область, г. Кологрив, ул. Набережная р. Киченки, д. 13

Почтовый адрес ИОГВ / ОМС с указанием индекса

kologriv@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ / ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49443

код

5 14 59

телефон

Номер факса с указанием кода

49443

код

5 14 59

факс